

**SOLICITUD DE REUNION URGENTE CON EL GERENTE DE ATENCION PRIMARIA DEL SERVICIO CANTABRO DE SALUD, IÑAKI LAPUENTE, PARA BUSCAR UNA SOLUCION DEFINITIVA AL PROBLEMA EXISTENTE EN LOS CONSULTORIOS DE ARCE Y BOO DE PIELAGOS, QUE DAN SERVICIO A LOS PUEBLOS DE BOO, ARCE, ORUÑA, Y BARCENILA. ADEMAS DE LA FALTA DE ATENCION EN ZURITA DESDE LA EPOCA DE PANDEMIA, POR LAS NECESIDADES DE REPARACION DE LAS INSTALACIONES.**

Don Carlos Alberto Caramés Luengo, con DNI: 72055716-M como concejal y en representación del Partido Popular de Piélagos;

**EXPONE:**

Durante los últimos meses existe un problema por la falta total o temporal de Médico de Atención Primaria en los consultorios de Boo y de Arce, ambos centros asistenciales de la Zona Básica de Salud (ZBS) Bajo Pas y la derivación de pacientes a otros consultorios muy distantes dentro de la ZBS, algo no viable con una población como la nuestra.

En Boo de Piélagos son frecuentes las quejas por la falta de médico durante semanas, ya sea por vacaciones o bajas de la persona titular que presta el servicio en el mencionado centro, y que no se cubren con otro personal

Las cuestiones más urgentes ante estas ausencias se intentan atender con los dos médicos de familia que en principio debería haber en el consultorio de Arce, pero hay que tener en cuenta que hay más de 1300 personas adscritas al consultorio de Boo.

A lo indicado anteriormente, ahora tenemos que añadir un problema aun mayor, en base a que en el Consultorio de Arce, en el que en principio había dos médicos de familia, resulta que desde hace más de 15 días causó baja uno de ellos por trasladarse al Hospital Marqués de Valdecilla.

Partiendo de que estos dos médicos de familia tienen adscritas alrededor de 3500 cartillas, lo cual ya de por sí, genera que estos dos médicos estén en muchos momentos sobrecargados y no puedan atender a los pacientes con normalidad y de forma adecuada, ahora le tenemos que añadir que una de las plazas esta sin cubrir o en los últimos 20 días se han cubierto 3 días, por un médico que acudió de manera puntual, y prácticamente para atender urgencias.

Esta misma semana, nos encontramos sin medico de familia en el consultorio de Boo y con un solo medico fijo en el consultorio de Arce, salvo los 3 días indicados que acudió un medico para enmendar la grave situación que estamos padeciendo.

Por otro lado, intentando contactar con el Coordinador medico de ZBS Bajo Pas, nos trasladan que esta en proceso de cambio y que oficialmente aún no está nombrado el nuevo coordinador o coordinadora médica que le sustituirá, por lo que se dificulta aún más, el caos producido y aunque nos consta que el personal existente esta tratando de

capearlo, resulta imposible sin los medios personales, que necesitan y de los que no disponen.

A todo esto, hay que añadir que el sistema de cita telefónica es muy difícil acceder a él, (es un asunto recurrente que no se termina de solucionar), quizás sea en parte otra consecuencia de la falta de personal medico para poder atender correctamente a la cantidad de pacientes adscritos a estos consultorios, pero en realidad es un problema que hay que atajar.

Varios vecinos nos manifiestan que han presentado quejas al respecto de ello en el mostrador del consultorio pero que no se les da, ni copia, ni tan siquiera un registro de entrada.

Por otro lado, a modo de ejemplo, en repetidas ocasiones durante estos días, cuando consiguen contactar telefónicamente o personándose en el consultorio, les dicen desde el mostrador que no hay médico para ellos, que acudan a urgencias, o que les podrían dar cita para otra semana en Parbayón, lo cual para un vecino de Oruña, Barcenilla, Arce o Boo de Piélagos, les supone un problema serio, por la distancia y por la falta de transporte desde estas pedanías al citado Pueblo de Parbayón.

Esta falta de médico o que aparezca aleatoriamente por días cada vez uno distinto, está produciendo falta de seguimiento fundamental para muchas personas, lo cual genera una situación desamparo para aquellos que no disponen de otros medios privados para buscar soluciones.

A todo ello hay que añadir el malestar en Zurita dado que el estado insalubre del mismo en época de Pandemia provocó que se dejara de atender los martes y jueves como se venía realizando hasta 2020 y desde esa fecha ni se ha reparado el consultorio de Zurita, ni lógicamente se ha retomado el servicio a estos vecinos.

En resumen, las consecuencias del mal funcionamiento y falta de personal;

- 1- Obliga a desplazamientos a Urgencias de Valdecilla para cuestiones que son de Atención Primaria o a cualquier pueblo de la ZBS Bajo Pas, entre las que están Parbayon, o incluso Puente Viesgo.
- 2- Genera demoras en los resultados de pruebas diagnosticas y tratamientos, con las peligrosas consecuencias que pueden suponer para muchas personas estos días de retraso.
- 3- Gestiones que en principio no eran urgentes, como recetas electrónicas, informes médicos, etc,.. tras 15 días de demora que llevan, pasan a ser urgentes.
- 4- Llamadas continuas y teléfonos colapsados para conseguir una cita, lo cual esta provocando un profundo malestar, ansiedad y preocupante enfado en la población.
- 5- Hay incertidumbre por los permanentes bloqueos de la citación en la pagina web del SCS
- 6- Malestar importante que está agravando otras patologías Base.

Durante todo este tiempo a todos estos problemas, (son recurrentes ) , hemos intentado canalizarlos a través del ayuntamiento, donde también nos consta que los vecinos han registrado quejas, aunque el Consistorio oficialmente no nos ha informado de ello.

Pero ante la falta de soluciones y el problema añadido en este último mes de falta de médicos, nos vemos obligados a demandarle como responsable una solución.

Es por ello por lo que le solicitamos una reunión urgente, con el director Gerente de atención primaria Iñaki Lapuente en la que puedan acompañarme los Alcaldes Pedaneos de los pueblos, de Boo, Arce, Oruña, Barcenilla y Zurita , para que ellos como representantes de los vecinos en las pedanías afectadas, puedan trasladar el malestar y las quejas que les hacen llegar a diario los vecinos de sus pueblos y a su vez recibir la información más precisa de lo que está sucediendo en Atención Primaria buscando una solución inminente a este grave problema

Sin otro particular y esperando su pronta respuesta, reciba un cordial saludo.

D. Carlos Alberto Caramés Luengo

Tlf: 679406603

Piélagos a 4 de Abril de 2023